



## Fidelización de Clientes

## Definición de la funcionalidad:

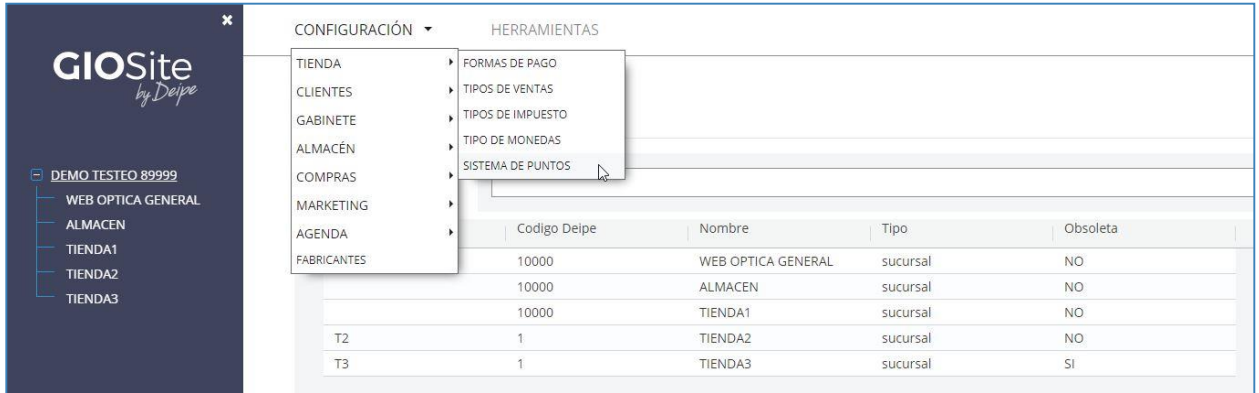
Fidelización por Puntos nos permite asignar Puntos a los Clientes, según una configuración personalizable, para posteriormente canjearlos por Euros de descuento en las próximas ventas.

# Fidelización de Clientes

## Paso 1

En este paso vamos a acceder al Sistema de Puntos para configurar las equivalencias entre Puntos y Euros, tanto para acumular como para consumir puntos:

Accedemos al Site, seleccionamos la empresa, seleccionamos: Configuración > Tienda > Sistema de Puntos.



The screenshot shows the GIO Site configuration interface. On the left, there is a sidebar with the company name 'GIO Site by Deipe' and a list of entities: DEMO TESTEO 89999, WEB OPTICA GENERAL, ALMACEN, TIENDA1, TIENDA2, and TIENDA3. The main area is titled 'CONFIGURACIÓN' and 'HERRAMIENTAS'. A dropdown menu is open under 'TIENDA', showing options: FORMAS DE PAGO, TIPOS DE VENTAS, TIPOS DE IMPUESTO, TIPO DE MONEDAS, and SISTEMA DE PUNTOS. Below the menu, there is a table with columns: Codigo Deipe, Nombre, Tipo, and Obsoleta.

Codigo Deipe	Nombre	Tipo	Obsoleta
10000	WEB OPTICA GENERAL	sucursal	NO
10000	ALMACEN	sucursal	NO
10000	TIENDA1	sucursal	NO
T2	TIENDA2	sucursal	NO
T3	TIENDA3	sucursal	SI

## Paso 2

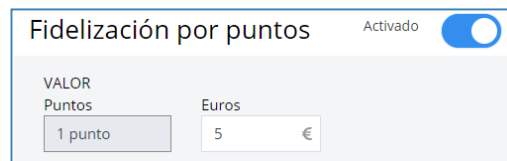
Activamos el Módulo de Fidelización por Puntos:



Two toggle switches for 'Fidelización por puntos'. The first is 'Desactivado' (off) and the second is 'Activado' (on).

Personalizamos los Valores de equivalencia entre Puntos y Euros:

En la parte superior configuramos el Valor en Euros que queremos asignar a cada Punto para su posterior consumo:



The screenshot shows the 'Fidelización por puntos' configuration window. It is 'Activado' (on). The 'VALOR Puntos' is set to '1 punto' and the 'Euros' is set to '5 €'.

En la parte inferior configuramos la asignación de Puntos que queremos dar en función del Tipo de Artículo y Valor en Euros. Para confirmar los cambios pinchamos en Configurar.



The screenshot shows the 'CONFIGURACION' window with a table for configuring point assignments. The table has columns: Tipo de artículo, Rango, and Puntos.

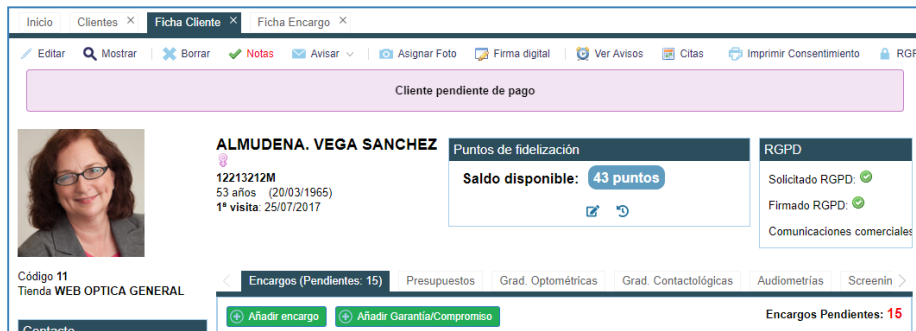
Tipo de artículo	Rango	Puntos
LENTES	20 €	5 Ptos.
LENTES DE COI	100 €	1 Ptos.
MONTURAS	50 €	3 Ptos.
VARIOS	por cada €	consig Ptos.
GENERICO	por cada €	consig Ptos.
SOL	por cada €	consig Ptos.
AUDIFONOS	por cada €	consig Ptos.
VARIOS AUDIO	por cada €	consig Ptos.

Buttons: Cancelar, Configurar

# Fidelización de Clientes

## Paso 3 - Acumular Puntos:

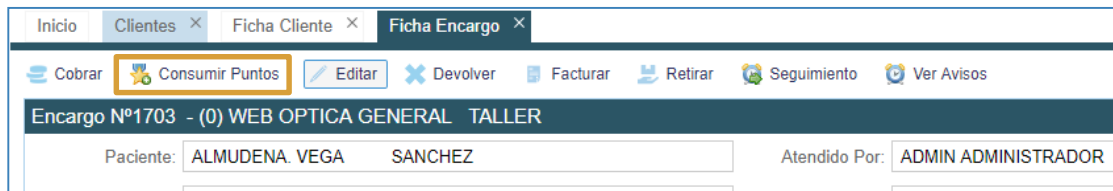
Para acumular Puntos solo hay que realizar un encargo al cliente y cobrarlo totalmente. Los puntos se acumulan en el momento que el encargo se cobra totalmente según la configuración establecida y subiendo al saldo del cliente, que se puede consultar actualizando su ficha.



**Nota:** Si tenemos la Ficha del Cliente abierta y le acabamos de terminar de cobrar un encargo, tendremos que volver a cargar la ficha del cliente para actualizar el Saldo de Puntos.

## Paso 4 - Consumir Puntos:

Para consumir los puntos acumulados en el saldo, generamos un nuevo encargo o accedemos a un encargo ya realizado, pendiente de cobrar y seleccionamos la opción "Consumir Puntos".



Aparecerá una ventana en la parte inferior que nos informa del saldo actual y nos permite indicar cuantos puntos quiere consumir el cliente.

Según vayamos introduciendo los puntos, nos aparecerá la información del descuento que se va a aplicar y el importe pendiente de pago.

Para confirmar el consumo de los puntos, seleccionamos "Consumir" y se aplicará el descuento, quedando el importe pendiente de pago actualizado con la cantidad a pagar en caso de no ser cubierto el total por los puntos.

